Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)

2026-11-12-r2-PL

Partner oznacza przedsiębiorcę wskazanego w podpisanej Umowie lub przyjętym zamówieniu samodzielnej subskrypcji. Ta sama DPA dotyczy wszystkich trzech form współpracy w zakresie powierzonych danych.

1 Strony, zakres i instrukcje

Partner jest administratorem, a RESTOBOT Yaroslav Baran podmiotem przetwarzającym dane powierzone do obsługi usług lokalu. Przetwarzanie obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, organizowanie, odczyt, przekazywanie uprawnionym odbiorcom, poprawianie, ograniczanie, zwrot i usuwanie dla zamówień, koordynacji dostaw, rezerwacji, płatności, lojalności, autoryzowanych wiadomości, wsparcia i raportów lokalu. Trwa przez okres usługi i kontrolowanego zwrotu/usuwania. Udokumentowane instrukcje, również dotyczące transferów, wynikają z Umowy, zgodnej z prawem konfiguracji i późniejszych pisemnych lub utrwalonych elektronicznych poleceń.

RESTOBOT przetwarza dane wyłącznie na tych instrukcjach, chyba że wymaga tego prawo UE lub państwa członkowskiego; wówczas przed przetwarzaniem informuje Partnera o wymogu, chyba że prawo zabrania informacji. RESTOBOT niezwłocznie informuje o instrukcji naruszającej właściwe przepisy ochrony danych i wstrzymuje jej realizację do wyjaśnienia. RESTOBOT nie sprzedaje powierzonych danych ani nie używa ich samodzielnie do reklamy.

2 Osoby i kategorie danych

Osoby: goście/klienci, uczestnicy rezerwacji i list oczekujących, członkowie programów lojalnościowych, zamawiający i odbiorcy zamówień oraz personel Partnera, którego dane powierzono do obsługi lokalu. Niezależne profile pracowników i własne przetwarzanie kontaktów biznesowych RESTOBOT są poza zakresem powierzenia w zakresie, w jakim RESTOBOT określa ich cele.

- Dane identyfikacyjne, kontaktowe i dostawy: imiona/nazwiska, email, telefon, adres i niezbędne instrukcje dostawy; identyfikatory Telegram i odpowiednie dane profilu, jeżeli używa się tego kanału.

- Zamówienia i lojalność: zakupione pozycje, kwoty, rabaty, historia transakcji i zwrotów, identyfikatory lojalnościowe, salda, pieczątki, nagrody i właściwa historia komunikacji.

- Rezerwacje: lokal/lokalizacja, data, godzina, strefa czasowa, liczba osób, czas trwania, uwagi, lista oczekujących, anulowania, historia wizyt i no-show; zmiany statusu, czas, przyczyny, właściwe identyfikatory osób dokonujących zmian, wpisy na listy dozwolonych/blokowanych gości lokalu i historia weryfikacji, o ile są rejestrowane.

- Metadane płatności: identyfikatory dostawcy/konta, Customer ID, PaymentMethod ID lub równoważny token, PaymentIntent/SetupIntent, kwoty, waluty, status płatności/obciążenia/zwrotu/sporu i identyfikatory rozliczenia. Powiązane tokeny są danymi osobowymi; w tych integracjach RESTOBOT nie przechowuje pełnych numerów kart ani CVC.

- Dowody autoryzacji i bezpieczeństwa: tekst/wersja upoważnienia płatniczego, moment akceptacji, adres IP, jeżeli jest zapisywany, niezbędne logi techniczne oraz zapisy dostępu i zmian. Upoważnienie jest ograniczone do wskazanego celu płatniczego.

Usługa nie wymaga szczególnych kategorii danych ani danych o wyrokach skazujących. Partner unika wpisywania ich w polach tekstowych; wyjątkowe niezbędne przetwarzanie wymaga odrębnej podstawy prawnej, instrukcji i zabezpieczeń. Uwagi dietetyczne mogą ujawniać zdrowie lub religię i wymagają minimalizacji.

3 Obowiązki administratora i pomoc

Partner określa zgodne z prawem cele, podstawy, informacje, uprawnionych odbiorców i proporcjonalną retencję; przekazuje informacje z art. 13/14; weryfikuje upoważnienie płatnicze i obsługuje żądania osób. Uruchomienie bota, rezerwacja lub akceptacja regulaminu nie oznaczają automatycznie zgody marketingowej. Partner ocenia prawnie uzasadnione interesy dotyczące no-show i decyzji automatycznych oraz przeprowadza ocenę skutków, gdy jest wymagana.

RESTOBOT pomaga w realizacji praw osób, bezpieczeństwie, zgłaszaniu naruszeń, ocenach skutków i uprzednich konsultacjach z art. 32-36, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje. Niezwłocznie przekazuje żądania i nie odrzuca ich samodzielnie w imieniu Partnera. Strony współpracują dla dotrzymania ustawowych terminów administratora. Dodatkowe opłaty nie mogą uniemożliwiać obowiązkowej pomocy.

4 Poufność, bezpieczeństwo i weryfikacja

Dostęp mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do poufności. RESTOBOT wdraża i utrzymuje środki adekwatne do ryzyka z art. 32, w tym izolację dostępu pomiędzy lokalami, minimalne uprawnienia, bezpieczną transmisję, odpowiednią ochronę danych i tokenów w spoczynku, kopie/odtwarzanie, zarządzanie podatnościami, obsługę incydentów i okresowe badanie skuteczności. Konkretne wdrożone środki i wyjątki dokumentuje się i udostępnia Partnerowi przed przetwarzaniem; obowiązki te podlegają weryfikacji zgodnie z niniejszą DPA.

RESTOBOT udostępnia informacje niezbędne do wykazania zgodności oraz umożliwia audyty i inspekcje Partnera lub upoważnionego audytora. Rozsądne terminy, poufność i proporcjonalne koszty nie mogą utrudniać pilnego wyjaśnienia incydentu, działania organu nadzorczego ani ustawowego prawa audytu.

5 Dostawcy, dalsze powierzenie i transfery

Początkową listę rzeczywistych dalszych podmiotów przetwarzających przekazuje się Partnerowi do zatwierdzenia przed rozpoczęciem ich przetwarzania. Lista określa stronę umowy, usługę, kategorie danych, państwa przetwarzania/dostępu i mechanizm transferu. Logo, marka lub samo oznaczenie „EOG” nie wystarczają. Role dostawców ustala się według faktycznych czynności i umów.

Ogólna zgoda na późniejsze dodanie lub zastąpienie podmiotu wymaga zawiadomienia co najmniej 30 dni wcześniej, podania powyższych informacji i rzeczywistej możliwości sprzeciwu z przyczyn ochrony danych przed udostępnieniem danych. Gdy bezpieczna alternatywa nie rozwiązuje sprzeciwu, można zakończyć daną usługę bez kary za wcześniejsze zakończenie, zwracając niewykorzystane przedpłaty za nią. RESTOBOT nakłada równoważne obowiązki z art. 28 i odpowiada za wykonanie obowiązków dalszych podmiotów.

Stripe lub inny operator może być niezależnym administratorem dla regulowanych płatności, zapobiegania oszustwom i weryfikacji tożsamości. Telegram i inne niezależnie wybrane kanały mogą mieć własne cele administratora. Role ocenia się według funkcji i faktycznych umów; żaden dostawca nie jest automatycznie procesorem we wszystkich działaniach. Bezpośrednie umowy Partnera z dostawcami odróżnia się od dalszego powierzenia RESTOBOT.

Transfery, w tym dostęp spoza EOG, wymagają udokumentowanych instrukcji i prawidłowego mechanizmu rozdziału V RODO. Przy standardowych klauzulach umownych ocenia się okoliczności transferu i potrzebne środki uzupełniające. Udostępnia się kopie lub istotny opis zabezpieczeń. Miejsca przetwarzania i właściwe mechanizmy transferów określa przekazany Partnerowi rejestr dostawców.

6 Naruszenia

RESTOBOT zawiadamia Partnera bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu naruszenia danych, przy operacyjnym celu pierwszego zawiadomienia w ciągu 24 godzin. Nie czeka na zakończenie dochodzenia ani nie traktuje 72-godzinnego terminu administratora jako własnego okresu oczekiwania. Przekazuje znane fakty dotyczące charakteru i zakresu, osób/danych, kontaktu, prawdopodobnych skutków i środków, niezwłocznie uzupełniając informacje etapami. Zachowuje istotne dowody i pomaga w wymaganych zawiadomieniach; Partner podejmuje własne decyzje jako administrator.

7 Retencja, zwrot i usuwanie

Udokumentowany harmonogram Partnera określa przesłanki przeglądu/usuwania każdej kategorii, w tym historii no-show, blokad, tokenów, dowodów autoryzacji i kopii zapasowych. Tokenizacja nie uzasadnia retencji bez końca. RESTOBOT zapewnia możliwość usunięcia lub dezaktywacji zapisanych uprawnień płatniczych po zakończeniu autoryzowanego celu, we współpracy z operatorem, wydzielając tylko dowody nadal niezbędne dla udokumentowanego zgodnego z prawem roszczenia lub obowiązku. Instrukcja administratora nie znosi odrębnych ustawowych obowiązków retencji operatora.

Po zakończeniu usług związanych z przetwarzaniem RESTOBOT, według wyboru Partnera, zwraca lub usuwa wszystkie dane powierzone oraz usuwa ich istniejące kopie, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. g RODO. Wyjątek dotyczy wyłącznie danych, których przechowywania wymaga prawo UE lub państwa członkowskiego mające zastosowanie do RESTOBOT. W takim przypadku zachowuje się tylko wymagany zakres przez wymagany okres, z ograniczeniem celu i dostępu. Obowiązek przechowywania dokumentów rozliczeniowych nie uzasadnia zachowania całej bazy gości. Po ustaniu obowiązku przechowywania dane usuwa się. Zwrot, usuwanie i objęcie kopii zapasowych realizuje się bez zbędnej zwłoki według udokumentowanej procedury; harmonogram techniczny nie uprawnia do bezterminowej retencji. Wykonanie dokumentuje się Partnerowi, a obowiązki ochrony danych trwają do zakończenia przetwarzania.

8 Niezależne cele i pierwszeństwo

RESTOBOT odrębnie określa niezbędne przetwarzanie dla własnych rozliczeń, kontaktów biznesowych, bezpieczeństwa kont i niezależnych usług pracowniczych/napiwkowych, zgodnie z właściwymi politykami prywatności i podstawą prawną. Partner nie może udzielić ogólnej zgody RODO w imieniu gości. Rzeczywiście anonimowe statystyki są poza RODO dopiero po skutecznej anonimizacji; pseudonimy i powiązane tokeny płatnicze nie są anonimowe. Nazwanie działania analityką nie uprawnia do zmiany celu powierzonych danych.

DPA nie ogranicza praw osób ani kompetencji organu nadzorczego. Podział odpowiedzialności pomiędzy stronami podlega art. 28 i 82 RODO oraz pozostałym bezwzględnie obowiązującym przepisom.