Regulamin samodzielnej subskrypcji i DPA

2026-11-12-r2-PL

Regulamin korzystania

Wersja: 2026-11-12-r2 | Aktualizacja: 12 listopada 2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu do strony internetowej i platformy biznesowej RESTOBOT. Usługodawcą jest Yaroslav Baran, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą RESTOBOT Yaroslav Baran, Śląska 6, m. 14, 02-472 Warszawa, Polska; NIP 1133092409; REGON 524951267.

Dostępne są trzy formy współpracy: samodzielny zakup subskrypcji online na podstawie niniejszego Regulaminu i przyjętego zamówienia, krótka umowa podpisywana elektronicznie oraz pełna umowa podpisywana offline. Dwie podpisywane formy zawierają te same uzgodnione warunki handlowe; pełna wersja zawiera także treść załączników. Podpisana umowa i jej przyjęte załączniki mają pierwszeństwo w razie sprzeczności. Publikacja nowych dokumentów nie zmienia automatycznie wcześniej zawartych umów.

Pracownicy korzystają z osobistego portalu na podstawie Regulaminu dla pracowników (https://www.restobot.pro/worker/terms?lang=pl) i Polityki prywatności pracowników (https://www.restobot.pro/worker/privacy?lang=pl). Osoby przekazujące napiwki korzystają z Regulaminu dla płatników napiwków (https://www.restobot.pro/tips/legal?lang=pl) i Polityki prywatności napiwków (https://www.restobot.pro/tips/privacy?lang=pl). Goście zamawiający lub rezerwujący w lokalu powinni również przeczytać regulamin i informację o prywatności na stronie tego lokalu. To lokal jest dostawcą swoich usług gastronomicznych, dostawy i rezerwacji.

1. Usługa i wymagania techniczne

RESTOBOT udostępnia menu, zamówienia, rezerwacje, zarządzanie klientami, programy lojalnościowe, integracje płatnicze i powiązane narzędzia administracyjne zgodnie z wybranym planem i umową. Wymagane są połączenie z internetem oraz obsługiwana, aktualna przeglądarka lub aplikacja. Niektóre funkcje wymagają JavaScript, niezbędnego zapisu danych w przeglądarce, poczty elektronicznej lub konta u zewnętrznego dostawcy. Operator może naliczać opłaty za transmisję danych. Funkcje dostępne na danym koncie zależą od planu, uprawnień i konfiguracji.

2. Konta i dozwolone korzystanie

Konto firmowe musi zarejestrować osoba pełnoletnia upoważniona do reprezentowania lokalu. Należy dbać o aktualność danych konta i bezpieczeństwo danych dostępowych oraz niezwłocznie zgłaszać podejrzenie nieuprawnionego dostępu. Odpowiedzialność za konto zależy od okoliczności i obowiązującego prawa; użytkownik nie odpowiada automatycznie za każde działanie osoby trzeciej.

Nie wolno korzystać z Usługi niezgodnie z prawem, przesyłać złośliwych materiałów lub materiałów naruszających prawa innych osób, podszywać się pod inne osoby ani omijać kontroli dostępu. RESTOBOT może ograniczyć dostęp w razie stwierdzonego naruszenia, zagrożenia bezpieczeństwa lub obowiązku prawnego. O ile jest to zgodne z prawem i wykonalne, wyjaśnimy przyczynę i umożliwimy usunięcie problemu; pilne działania ochronne mogą zostać podjęte natychmiast.

3. Ceny, obsługa płatności i opłaty

Ceny abonamentu, zakres usług, podatki, okresy rozliczeniowe, odnowienie i rozwiązanie umowy określa przyjęta oferta, a dla partnerów z podpisaną umową także załącznik cenowy. Nowe opłaty nie są nakładane z mocą wsteczną. Każda dopuszczalna zmiana ceny musi następować zgodnie z umową i obowiązkowymi wymogami powiadomienia.

Płatności przetwarzają dostawcy usług płatniczych, w tym Stripe oraz, jeśli jest włączony, LiqPay. RESTOBOT nie przechowuje pełnych numerów kart ani kodów zabezpieczających. RESTOBOT nie pobiera prowizji transakcyjnej od zamówień, rezerwacji ani napiwków. Dostawcy płatności pobierają własne opłaty za przetwarzanie, a lokal lub inny odbiorca otrzymuje odpowiednią kwotę rozliczenia netto. Opłaty dostawców są odrębne od abonamentu RESTOBOT; to, kto je ponosi, zależy od uzgodnionej konfiguracji płatności i umowy z dostawcą. Brak prowizji RESTOBOT nie oznacza, że obsługa płatności, przewalutowanie, zwroty lub spory są bezpłatne.

Integracje Stripe Connect mogą wykorzystywać bezpośrednie obciążenia na koncie połączonym, obciążenia na koncie platformy z przekazaniem środków do odbiorcy lub obciążenia platformy, po których następują przelewy w ramach puli napiwków. Rozliczenie, potrącenia i zwroty zależą więc od faktycznej ścieżki płatności i zasad Stripe. Każda opłata pobierana od gościa musi być zgodna z prawem, ujawniona przed powstaniem zobowiązania i uwzględniona w kwocie całkowitej przedstawionej do potwierdzenia.

Przedsiębiorcę zamawiającego abonament online bez odrębnie podpisanej umowy obowiązuje przez uzgodniony okres cena zaakceptowana przy zakupie. RESTOBOT może zmienić cenę na kolejny okres rozliczeniowy odpowiednio do udokumentowanej zmiany podatków, kosztów świadczenia usługi lub zakresu usług w planie. Co najmniej 14 dni wcześniej (z zachowaniem dłuższego terminu, jeżeli wymaga tego prawo) wyślemy e-mailem dotychczasową i nową cenę, przyczynę i datę zmiany. Przedsiębiorca może odrzucić podwyżkę i zakończyć abonament przed jej wejściem w życie bez opłaty za wcześniejsze rozwiązanie. Cena uzgodniona na czas oznaczony pozostaje stała przez cały ten okres.

3a. Faktury i spłata zaległości przy samodzielnej subskrypcji

Jeżeli rozliczenie następuje na podstawie faktury z odroczonym terminem, termin wynosi 14 dni kalendarzowych od wystawienia. Nie przesuwa to uzgodnionego przy zakupie terminu przedpłaty lub autoryzowanej płatności cyklicznej. Po powstaniu zaległości RESTOBOT może zawiesić płatny dostęp bez dodatkowego umownego przypomnienia lub okresu karencji, z zachowaniem obowiązkowych wymogów zawiadomienia, uzasadnienia i odwołania.

Partner upoważnia RESTOBOT do spłaty zaległych należności z Umowy przez pobranie z jego własnego dostępnego salda u operatora lub zatrzymywanie do 80% kwoty każdego opłaconego zamówienia należnej Partnerowi, bez napiwków i środków osób trzecich. Pobranie nie przekroczy aktualnego długu ani dostępnych środków Partnera i następuje tylko w trybie dopuszczonym prawem i umową operatora, po udzieleniu wymaganych upoważnień.

Każda pobrana kwota pomniejsza dług, a pobieranie kończy się po jego spłacie. Nie jest to nowa prowizja ani dopłata gościa. RESTOBOT udostępnia rozliczenie pobrań. Omyłkową nadpłatę bez zbędnej zwłoki zalicza na zapłatę następnej faktury albo zwraca przelewem; gdy kolejnej faktury nie będzie, zwraca ją. Korekta nie zmienia ceny usługi. Brak możliwości pobrania nie zwalnia z zapłaty.

Dla tej formy współpracy „Partner” oznacza przedsiębiorcę, który przyjął zamówienie i Regulamin. Upoważnienie do spłaty dotyczy wyłącznie należnych kwot z tego zamówienia. Wdrożenie pomocy, termin startu i jej ewentualną cenę uzgadnia się odrębnie; brak materiałów Partnera nie przesuwa uzgodnionego rozpoczęcia opłat, gdy RESTOBOT jest gotowy świadczyć usługę.

4. Rezerwacje, gwarancje kartą i opłaty za nieobecność

Lokal może oferować bezpłatną rezerwację, przedpłatę lub gwarancję kartą. Przed powstaniem zobowiązania po stronie gościa lokal musi ujawnić kwotę i walutę, sposób naliczania za rezerwację lub za osobę, termin anulowania w strefie czasowej lokalu, warunki zwrotu oraz zdarzenie powodujące pobranie opłaty za nieobecność. Musi uzyskać wymagane upoważnienie do zapisania metody płatności i późniejszego obciążenia bez aktywnego udziału gościa; samo zaakceptowanie informacji o prywatności nie jest upoważnieniem do płatności.

Przy gwarancji kartą dane uwierzytelniające płatność przechowuje Stripe, a RESTOBOT może przechowywać identyfikatory klienta, konfiguracji i metody płatności Stripe, zapisy upoważnień oraz historię płatności. Zapisany token jest daną osobową, mimo że nie jest pełnym numerem karty. Sam status nieobecności nie dowodzi istnienia zgodnego z prawem długu: przed potwierdzeniem obciążenia lokal musi sprawdzić okoliczności i zaakceptowane warunki. Może być wymagane uwierzytelnienie, a bank może odmówić płatności.

Lokal odpowiada za zgodne z prawem i proporcjonalne warunki anulowania, rozpatrywanie sporów, poprawianie nieprawidłowych zapisów obecności i podejmowanie decyzji o zwrotach. Ustawienia programu nie mogą wyłączać bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta. Historia rezerwacji, obecności i nieobecności oraz ograniczenia rezerwacji w danym lokalu mogą być wykorzystywane wyłącznie w uzasadnionych celach i przechowywane nie dłużej, niż to konieczne. Goście muszą mieć możliwość zakwestionowania nieprawidłowych zapisów i zwrócenia się do lokalu o weryfikację ograniczenia rezerwacji.

5. Ochrona danych

RESTOBOT jest administratorem danych w zakresie własnych relacji biznesowych, zarządzania kontami i celów opisanych w Polityce prywatności (https://www.restobot.pro/privacy-policy?lang=pl). W odniesieniu do danych gości przetwarzanych na rzecz lokalu administratorem jest ten lokal, a RESTOBOT działa na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych. Profile pracowników i napiwki mają odrębne informacje o prywatności. Przeczytanie lub potwierdzenie zapoznania się z informacją o prywatności nie oznacza ogólnej zgody na wszelkie przetwarzanie. Opcjonalny marketing i śledzenie inne niż niezbędne wymagają odrębnych, zgodnych z prawem uprawnień.

Przed powierzeniem danych gości przedsiębiorca otrzymuje i przyjmuje DPA, wersja 2026-11-12-r2-PL (https://www.restobot.pro/legal/dpa/2026-11-12-r2-pl.pdf), stanowiącą część umowy w tym zakresie. Polityka prywatności nie zastępuje DPA. Pobierz Regulamin i DPA dla samodzielnej subskrypcji (https://www.restobot.pro/legal/self-service/2026-11-12-r2-pl.pdf). Wersję przyjętą przy zakupie należy zachować wraz z zamówieniem.

6. Treści i własność intelektualna

Użytkownik zachowuje prawa do dostarczanych treści i upoważnia RESTOBOT do ich przechowywania, wyświetlania i przekazywania wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia żądanej Usługi. Musi posiadać wymagane prawa i podstawę prawną ich przesłania. RESTOBOT i jego licencjodawcy zachowują prawa do platformy. Użytkownik otrzymuje niewyłączne prawo korzystania z niej na podstawie właściwej umowy. Ograniczenia kopiowania lub inżynierii wstecznej nie naruszają uprawnień ustawowych.

Treści uznawane za niezgodne z prawem należy zgłaszać na support@restobot.pro, podając ich lokalizację, wyjaśnienie i informacje potwierdzające zgłoszenie. Ograniczenia i skargi są rozpatrywane zgodnie z obowiązującym prawem; Regulamin nie wyłącza obowiązkowych praw do powiadomienia, uzasadnienia ani środków odwoławczych.

7. Dostępność i odpowiedzialność

Świadczymy Usługę z należytą starannością wymaganą przez prawo i właściwą umowę. Konserwacja, incydenty techniczne i zależności od osób trzecich mogą wpływać na dostępność; uzgodnione poziomy usług i środki ochrony pozostają w mocy. Odpowiadamy za własne obowiązki prawne i nie możemy ich wyłączyć wyłącznie z powodu udziału podwykonawcy lub dostawcy płatności.

Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta, mającej zastosowanie ochrony osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zawierających umowę niemającą dla nich charakteru zawodowego, odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani praw i odpowiedzialności wynikających z RODO. Każde umowne ograniczenie ma zastosowanie wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.

W dopuszczalnym prawem zakresie łączna odpowiedzialność kontraktowa RESTOBOT wobec Partnera za wszystkie zdarzenia w każdym kolejnym 12-miesięcznym okresie od początku usług jest ograniczona łącznie do 7 dni abonamentu. Limit oblicza się według ceny i liczby dni okresu rozliczeniowego obowiązującego przy pierwszym zdarzeniu w danym roku, mnożąc stawkę dzienną przez 7; każde odszkodowanie wyczerpuje ten sam limit. Ostatni krótszy okres ma ten sam sposób obliczenia. Wyłącza się utracone korzyści w zakresie dopuszczalnym prawem. Limit nie obejmuje szkody umyślnej, odpowiedzialności wynikającej z RODO ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć; zachowuje właściwą ochronę konsumencką. Dla samodzielnej subskrypcji rok umowny liczy się od początku płatnej usługi. Limit nie dotyczy konsumentów ani przedsiębiorców objętych ochroną konsumencką w związku z daną umową. Odrębnie podpisana umowa określa własne warunki odpowiedzialności.

8. Czas trwania, rozwiązanie i reklamacje

Dla samodzielnej subskrypcji zakres, cena, okres rozliczeniowy i ewentualne odnowienie wynikają z oferty przyjętej przy zakupie; sama rejestracja konta nie jest zamówieniem każdego płatnego planu. Rezygnacja zapobiega kolejnemu odnowieniu zgodnie z zaakceptowaną ofertą. Nie nakłada się domniemanego rocznego zobowiązania ani opłaty za przyszłe niezamówione okresy. Dla odrębnie podpisanej umowy terminowej upływ uzgodnionego okresu kończy Umowę i płatny dostęp bez automatycznego odnowienia. Miesięczne raty takiej umowy nie zmieniają jej w odnawialną miesięczną subskrypcję. Odinstalowanie aplikacji nie zastępuje rezygnacji ani nie usuwa należnego długu.

Reklamacje należy kierować na support@restobot.pro (mailto:support@restobot.pro), opisując problem i podając adres do kontaktu oraz właściwy identyfikator transakcji lub konta. Nie należy przesyłać pełnych numerów kart ani haseł. Na reklamacje konsumentów odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania, na trwałym nośniku, chyba że zastosowanie ma inny obowiązkowy termin. W przypadku klientów biznesowych obowiązuje procedura reklamacyjna i poziomy usług określone w podpisanej umowie.

Zgłoszenia na support@restobot.pro przyjmowane są całą dobę; pierwsza odpowiedź następuje do 2 dni roboczych, co nie oznacza gwarancji naprawy w tym terminie. Brak odrębnego SLA oznacza brak gwarancji nieprzerwanego działania lub wyników sprzedaży. RESTOBOT wykonuje uzgodnione obowiązki z należytą starannością. Reklamacje B2B rozpatruje się do 30 dni, a w uzasadnionej sprawie złożonej do 45 dni po poinformowaniu klienta, z zachowaniem krótszych obowiązkowych terminów.

Istotne niewykonanie konkretnego obowiązku z Umowy lub przyjętego planu może uzasadniać rozwiązanie przez drugą stronę po bezskutecznym wezwaniu e-mailem wskazującym obowiązek i okoliczności oraz wyznaczającym 14 dni na usunięcie naruszenia. Obowiązkowe wyjątki ustawowe pozostają w mocy. Samo niezadowolenie, krótkotrwała niedogodność lub żądanie nowych funkcji, designu czy integracji poza zamówieniem nie stanowią automatycznie istotnego naruszenia. Termin ten nie dodaje okresu karencji dla zawieszenia i spłaty zaległości z pkt 3a.

9. Zmiany

Przy samodzielnej subskrypcji zmiana Regulaminu wymaga ważnej przyczyny, np. zmiany prawa, bezpieczeństwa lub uzgodnionych funkcji. Zmianę i jej przyczynę przesyła się e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej, z zachowaniem dłuższego terminu wymaganego prawem; niekorzystną zmianę można odrzucić i zakończyć subskrypcję przed jej wejściem w życie bez opłaty za wcześniejsze zakończenie. Zasady zmian ceny określa pkt 3. W odrębnie podpisanej umowie terminowej przez cały okres obowiązują przyjęta cena i wersja warunków; istotne zmiany wymagają osobnego udokumentowanego porozumienia. Aktualizacja strony nie jest takim porozumieniem. Obowiązkowe prawo pozostaje właściwe niezależnie od wersji dokumentu.

10. Prawo właściwe i kontakt

Stosuje się prawo polskie, bez pozbawiania konsumentów bezwzględnie obowiązującej ochrony przewidzianej prawem ich miejsca zwykłego pobytu, gdy taka ochrona ma zastosowanie. Właściwość sądów określają obowiązujące przepisy; konsument nie jest zobowiązany do wszczynania postępowania wyłącznie w Warszawie. Informacje o właściwych podmiotach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne na stronie UOKiK (https://polubowne.uokik.gov.pl/). Udział zależy od właściwych zasad i ewentualnej zgody na skorzystanie z danej procedury.

Yaroslav Baran, prowadzący działalność pod firmą RESTOBOT Yaroslav Baran, Śląska 6, m. 14, 02-472 Warszawa, Polska; NIP 1133092409; REGON 524951267. E-mail: support@restobot.pro (mailto:support@restobot.pro).

Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)

2026-11-12-r2-PL

Partner oznacza przedsiębiorcę wskazanego w podpisanej Umowie lub przyjętym zamówieniu samodzielnej subskrypcji. Ta sama DPA dotyczy wszystkich trzech form współpracy w zakresie powierzonych danych.

1 Strony, zakres i instrukcje

Partner jest administratorem, a RESTOBOT Yaroslav Baran podmiotem przetwarzającym dane powierzone do obsługi usług lokalu. Przetwarzanie obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, organizowanie, odczyt, przekazywanie uprawnionym odbiorcom, poprawianie, ograniczanie, zwrot i usuwanie dla zamówień, koordynacji dostaw, rezerwacji, płatności, lojalności, autoryzowanych wiadomości, wsparcia i raportów lokalu. Trwa przez okres usługi i kontrolowanego zwrotu/usuwania. Udokumentowane instrukcje, również dotyczące transferów, wynikają z Umowy, zgodnej z prawem konfiguracji i późniejszych pisemnych lub utrwalonych elektronicznych poleceń.

RESTOBOT przetwarza dane wyłącznie na tych instrukcjach, chyba że wymaga tego prawo UE lub państwa członkowskiego; wówczas przed przetwarzaniem informuje Partnera o wymogu, chyba że prawo zabrania informacji. RESTOBOT niezwłocznie informuje o instrukcji naruszającej właściwe przepisy ochrony danych i wstrzymuje jej realizację do wyjaśnienia. RESTOBOT nie sprzedaje powierzonych danych ani nie używa ich samodzielnie do reklamy.

2 Osoby i kategorie danych

Osoby: goście/klienci, uczestnicy rezerwacji i list oczekujących, członkowie programów lojalnościowych, zamawiający i odbiorcy zamówień oraz personel Partnera, którego dane powierzono do obsługi lokalu. Niezależne profile pracowników i własne przetwarzanie kontaktów biznesowych RESTOBOT są poza zakresem powierzenia w zakresie, w jakim RESTOBOT określa ich cele.

- Dane identyfikacyjne, kontaktowe i dostawy: imiona/nazwiska, email, telefon, adres i niezbędne instrukcje dostawy; identyfikatory Telegram i odpowiednie dane profilu, jeżeli używa się tego kanału.

- Zamówienia i lojalność: zakupione pozycje, kwoty, rabaty, historia transakcji i zwrotów, identyfikatory lojalnościowe, salda, pieczątki, nagrody i właściwa historia komunikacji.

- Rezerwacje: lokal/lokalizacja, data, godzina, strefa czasowa, liczba osób, czas trwania, uwagi, lista oczekujących, anulowania, historia wizyt i no-show; zmiany statusu, czas, przyczyny, właściwe identyfikatory osób dokonujących zmian, wpisy na listy dozwolonych/blokowanych gości lokalu i historia weryfikacji, o ile są rejestrowane.

- Metadane płatności: identyfikatory dostawcy/konta, Customer ID, PaymentMethod ID lub równoważny token, PaymentIntent/SetupIntent, kwoty, waluty, status płatności/obciążenia/zwrotu/sporu i identyfikatory rozliczenia. Powiązane tokeny są danymi osobowymi; w tych integracjach RESTOBOT nie przechowuje pełnych numerów kart ani CVC.

- Dowody autoryzacji i bezpieczeństwa: tekst/wersja upoważnienia płatniczego, moment akceptacji, adres IP, jeżeli jest zapisywany, niezbędne logi techniczne oraz zapisy dostępu i zmian. Upoważnienie jest ograniczone do wskazanego celu płatniczego.

Usługa nie wymaga szczególnych kategorii danych ani danych o wyrokach skazujących. Partner unika wpisywania ich w polach tekstowych; wyjątkowe niezbędne przetwarzanie wymaga odrębnej podstawy prawnej, instrukcji i zabezpieczeń. Uwagi dietetyczne mogą ujawniać zdrowie lub religię i wymagają minimalizacji.

3 Obowiązki administratora i pomoc

Partner określa zgodne z prawem cele, podstawy, informacje, uprawnionych odbiorców i proporcjonalną retencję; przekazuje informacje z art. 13/14; weryfikuje upoważnienie płatnicze i obsługuje żądania osób. Uruchomienie bota, rezerwacja lub akceptacja regulaminu nie oznaczają automatycznie zgody marketingowej. Partner ocenia prawnie uzasadnione interesy dotyczące no-show i decyzji automatycznych oraz przeprowadza ocenę skutków, gdy jest wymagana.

RESTOBOT pomaga w realizacji praw osób, bezpieczeństwie, zgłaszaniu naruszeń, ocenach skutków i uprzednich konsultacjach z art. 32-36, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje. Niezwłocznie przekazuje żądania i nie odrzuca ich samodzielnie w imieniu Partnera. Strony współpracują dla dotrzymania ustawowych terminów administratora. Dodatkowe opłaty nie mogą uniemożliwiać obowiązkowej pomocy.

4 Poufność, bezpieczeństwo i weryfikacja

Dostęp mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do poufności. RESTOBOT wdraża i utrzymuje środki adekwatne do ryzyka z art. 32, w tym izolację dostępu pomiędzy lokalami, minimalne uprawnienia, bezpieczną transmisję, odpowiednią ochronę danych i tokenów w spoczynku, kopie/odtwarzanie, zarządzanie podatnościami, obsługę incydentów i okresowe badanie skuteczności. Konkretne wdrożone środki i wyjątki dokumentuje się i udostępnia Partnerowi przed przetwarzaniem; obowiązki te podlegają weryfikacji zgodnie z niniejszą DPA.

RESTOBOT udostępnia informacje niezbędne do wykazania zgodności oraz umożliwia audyty i inspekcje Partnera lub upoważnionego audytora. Rozsądne terminy, poufność i proporcjonalne koszty nie mogą utrudniać pilnego wyjaśnienia incydentu, działania organu nadzorczego ani ustawowego prawa audytu.

5 Dostawcy, dalsze powierzenie i transfery

Początkową listę rzeczywistych dalszych podmiotów przetwarzających przekazuje się Partnerowi do zatwierdzenia przed rozpoczęciem ich przetwarzania. Lista określa stronę umowy, usługę, kategorie danych, państwa przetwarzania/dostępu i mechanizm transferu. Logo, marka lub samo oznaczenie „EOG” nie wystarczają. Role dostawców ustala się według faktycznych czynności i umów.

Ogólna zgoda na późniejsze dodanie lub zastąpienie podmiotu wymaga zawiadomienia co najmniej 30 dni wcześniej, podania powyższych informacji i rzeczywistej możliwości sprzeciwu z przyczyn ochrony danych przed udostępnieniem danych. Gdy bezpieczna alternatywa nie rozwiązuje sprzeciwu, można zakończyć daną usługę bez kary za wcześniejsze zakończenie, zwracając niewykorzystane przedpłaty za nią. RESTOBOT nakłada równoważne obowiązki z art. 28 i odpowiada za wykonanie obowiązków dalszych podmiotów.

Stripe lub inny operator może być niezależnym administratorem dla regulowanych płatności, zapobiegania oszustwom i weryfikacji tożsamości. Telegram i inne niezależnie wybrane kanały mogą mieć własne cele administratora. Role ocenia się według funkcji i faktycznych umów; żaden dostawca nie jest automatycznie procesorem we wszystkich działaniach. Bezpośrednie umowy Partnera z dostawcami odróżnia się od dalszego powierzenia RESTOBOT.

Transfery, w tym dostęp spoza EOG, wymagają udokumentowanych instrukcji i prawidłowego mechanizmu rozdziału V RODO. Przy standardowych klauzulach umownych ocenia się okoliczności transferu i potrzebne środki uzupełniające. Udostępnia się kopie lub istotny opis zabezpieczeń. Miejsca przetwarzania i właściwe mechanizmy transferów określa przekazany Partnerowi rejestr dostawców.

6 Naruszenia

RESTOBOT zawiadamia Partnera bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu naruszenia danych, przy operacyjnym celu pierwszego zawiadomienia w ciągu 24 godzin. Nie czeka na zakończenie dochodzenia ani nie traktuje 72-godzinnego terminu administratora jako własnego okresu oczekiwania. Przekazuje znane fakty dotyczące charakteru i zakresu, osób/danych, kontaktu, prawdopodobnych skutków i środków, niezwłocznie uzupełniając informacje etapami. Zachowuje istotne dowody i pomaga w wymaganych zawiadomieniach; Partner podejmuje własne decyzje jako administrator.

7 Retencja, zwrot i usuwanie

Udokumentowany harmonogram Partnera określa przesłanki przeglądu/usuwania każdej kategorii, w tym historii no-show, blokad, tokenów, dowodów autoryzacji i kopii zapasowych. Tokenizacja nie uzasadnia retencji bez końca. RESTOBOT zapewnia możliwość usunięcia lub dezaktywacji zapisanych uprawnień płatniczych po zakończeniu autoryzowanego celu, we współpracy z operatorem, wydzielając tylko dowody nadal niezbędne dla udokumentowanego zgodnego z prawem roszczenia lub obowiązku. Instrukcja administratora nie znosi odrębnych ustawowych obowiązków retencji operatora.

Po zakończeniu usług związanych z przetwarzaniem RESTOBOT, według wyboru Partnera, zwraca lub usuwa wszystkie dane powierzone oraz usuwa ich istniejące kopie, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. g RODO. Wyjątek dotyczy wyłącznie danych, których przechowywania wymaga prawo UE lub państwa członkowskiego mające zastosowanie do RESTOBOT. W takim przypadku zachowuje się tylko wymagany zakres przez wymagany okres, z ograniczeniem celu i dostępu. Obowiązek przechowywania dokumentów rozliczeniowych nie uzasadnia zachowania całej bazy gości. Po ustaniu obowiązku przechowywania dane usuwa się. Zwrot, usuwanie i objęcie kopii zapasowych realizuje się bez zbędnej zwłoki według udokumentowanej procedury; harmonogram techniczny nie uprawnia do bezterminowej retencji. Wykonanie dokumentuje się Partnerowi, a obowiązki ochrony danych trwają do zakończenia przetwarzania.

8 Niezależne cele i pierwszeństwo

RESTOBOT odrębnie określa niezbędne przetwarzanie dla własnych rozliczeń, kontaktów biznesowych, bezpieczeństwa kont i niezależnych usług pracowniczych/napiwkowych, zgodnie z właściwymi politykami prywatności i podstawą prawną. Partner nie może udzielić ogólnej zgody RODO w imieniu gości. Rzeczywiście anonimowe statystyki są poza RODO dopiero po skutecznej anonimizacji; pseudonimy i powiązane tokeny płatnicze nie są anonimowe. Nazwanie działania analityką nie uprawnia do zmiany celu powierzonych danych.

DPA nie ogranicza praw osób ani kompetencji organu nadzorczego. Podział odpowiedzialności pomiędzy stronami podlega art. 28 i 82 RODO oraz pozostałym bezwzględnie obowiązującym przepisom.